

Adatvédelmi tájékoztató

személyes adatok kezelése

Adatkezelés azonosítószáma: SP1

1. Röviden

Személyes adatot csak a jogszabályoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk, azokat a lehető legbiztonságosabban tároljuk.

Hatósági megkeresés kivételével harmadik félnek személyes adatokat csak hozzájárulással adunk át.

Bárkinek felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, ha ezt írásban kéri.

A személyes adatainak törlését ezen a weboldalon kérheti: aranymandala.hu

2. Az adatkezelő és az adatkezelésre jogosult személyek

Ötötöt Masszázs Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1116 Budapest, Fehérvári út 126-128., Cégjegyzékszám: 01-09-398453, adószám: 27799284-2-43, weboldala: aranymandala.hu

– továbbiakban: (Ötötöt Masszázs Kft.) a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli az Ön személyes adatait, azaz:

- név
- lakcím
- telefonszám
- email cím
- bankszámlaszám (csak átutalásos fizetés esetén)

2.1. Adatfeldolgozók

A Ötötöt Masszázs Kft. a GDPR 28. cikke szerint csak olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés rendeletben foglalt követelményeinek való megfelelésére és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására. A személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők az adatokat kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelik, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

Az alábbi adatfeldolgozók vesznek részt a folyamatban:

kezelést végzők

Weboldal: változó

Telefonszám: változó

E-mail cím: változó

Postai cím: változó

Végzett tevékenység: ügyfél adatkezelő

Garanciák: A kezelést végzők szakmai titoktartásra kötelezettek, így az adatok jogszabály által védettek.

Szakszon József

Telefonszám: +36 1 445-0287

E-mail cím: recepicio@aranymandala.hu

Végzett tevékenység: rendszergazda

Garanciák: Tevékenységéből adódóan rendelkezik betekintési lehetőséggel, de szerződés szerint más célra nem használhatja fel az adatokat.

Microsoft Corporation

Weboldal: microsoft.hu

Telefonszám: +1 425 882 8080

E-mail cím: support.microsoft.com/hu-hu/contactus

Postai cím: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Egyesült Államok

Végzett tevékenység: tárhely- és irodai szoftver szolgáltató

Garanciák: A Microsoft a GDPR szerint működik. Bővebb információ:

<https://privacy.microsoft.com/hu-hu>

tarhely.eu szolgáltató kft

Weboldal: tarhely.hu

Telefonszám: +36 1 789 2789

E-mail cím: support@tarhely.eu

Végzett tevékenység: tárhely szolgáltató

Garanciák: Tevékenységéből adódóan rendelkezik betekintési lehetőséggel, de szerződés szerint más célra nem használhatja fel az adatokat.

3. Kihez fordulhat

Telefon: +36 1 445-0287

Üzenet: aranymandala.hu

4. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatok kezelésének jogalapja az Ötötöt Masszázs Kft-nél:

Kezelt adat Jogalap

név: adatkezelő jogi kötelezettsége – GDPR 6. cikk 1. c)

lakcím: adatkezelő jogi kötelezettsége – GDPR 6. cikk 1. c)

telefonszám: az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk 1. a)

email cím: az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk 1. a)

bankszámlaszám (csak átutalásos fizetés esetén):

adatkezelő jogi kötelezettsége – GDPR 6. cikk 1. c)

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás

5. Személyes adatok címzettjei

Az adatokhoz a kötelező adattovábbítások kivételével csak az ellátást végzők (adatkezelő munkavállalói és adatfeldolgozói) férhetnek hozzá.

6. Az adatkezelés időtartama

A kezelt adatok megőrzési ideje: az egészségügyi adatok kezelését előíró (EÜAK) és a számviteli törvény (Sztv.) rendelkezései szerint.

7. A kezelt adatok tárolásának helye

Az adatok a következő rendszer(ek)ben kerülnek tárolásra:

Levelező rendszer: Mivel az elsődleges kommunikáció levélben történik, a legtöbb adat megtalálható a mailszerveren is.

Irányítási- és számlázó rendszer: A vállalatirányítási rendszer az adatokat egy adatbázisban tárolja. A használt alkalmazás lehetőséget ad a jogosultságok személyre szabására ezáltal védve a bizalmas adatokat.

Mobiltelefonok: A telefonokon elérhető a levelező rendszer és a munkatársak kapcsolattartási adatai. A telefonok minden esetben PIN-nel védettek az illetéktelen hozzáféréssel szemben.

Hordozható számítógépek: A hordozható számítógépek esetén különös tekintettel járunk el, csak a szükséges mennyiségű adat kerül rajtuk tárolásra. A hozzáférést jelszavas védelemmel korlátozzuk.

Mentés: A mentések a szervertől elkülönítve és elzárva kerülnek tárolásra.

Papíralapú dokumentumok: A papíralapú dokumentumok zárt helyiségben találhatóak és csak az arra jogosultak férhetnek hozzá.

8. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait az alábbi módokon gyakorolhatja. Az Ötötöt Masszázs Kft. az Ön személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti annak érdekében, hogy harmadik személy jogai és szabadságai ne sérüljenek.

- személyesen felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel (előre egyeztetett időpontban) az alábbi címen: 1116 Budapest, Fehérvári út 126-128.;
- üzenetet küld az adatvédelmi tisztviselő részére a aranymandala.hu weboldalon;
- telefonon felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel a +36 1 445-0287 telefonszámon;

Önt az alfejezetekben található jogok illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban:

8.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

A Ötötöt Masszázs Kft. tájékoztatást nyújt Önnek arra vonatkozóan, hogy kezeli-e személyes adatait.

Ha a Ötötöt Masszázs Kft. kezeli a személyes adatait, akkor Ön jogosult a következő információkhoz hozzáférni:

- (i) az adatkezelő – és ha van, képviselője – kiléte és elérhetőségei;
- (ii) ha van, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei;
- (iii) az adatkezelés célja;
- (iv) az adatkezelés jogalapja;
- (v) a kezelt személyes adatok;
- (vi) a személyes adatok címzettjei vagy azok kategóriái;
- (vii) ha van, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek történő adattovábbítás és annak adatbiztonsági garanciái;
- (viii) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama vagy meghatározásának szempontjai;
- (ix) az Ön személyes adataival kapcsolatos jogai;
- (x) az Ön hozzájárulása visszavonásának joga;
- (xi) ha van, az automatizált döntés és profilalkotás logikája és következményei;

(xii) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

A Ötötöt Masszázs Kft. által kezelt személyes adatainak egy másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja oly módon, hogy az nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. A további másolatokért a Ötötöt Masszázs Kft. díjat számíthat fel, a megalapozatlan, túlzó vagy ismétlődő kérések teljesítését megtagadhatja.

8.2. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult kérni, hogy a Ötötöt Masszázs Kft. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Ön pontatlan-, illetve egészítse ki az Ön hiányos személyes adatait. A folyamat részeként sor kerülhet a módosítandó adat valóságtartalmának ellenőrzésére.

Az Ön helyesbítésre vonatkozó joga nem terjed ki arra, hogy a Ötötöt Masszázs Kft. a kamerafelvételt módosítsa, azonban kiterjed arra, hogy a Ötötöt Masszázs Kft. a kamerafelvétel visszanezésére vagy a kamerafelvétel kiadására vonatkozó jegyzőkönyvet helyesbítse, amennyiben az pontatlan vagy hiányos adatot tartalmaz.

8.3. Törléshez való jog

A Ötötöt Masszázs Kft. az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait.

A Ötötöt Masszázs Kft. a személyes adatokat nem törli, ha az adatkezelés:

(i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,

(ii) a személyes adatok kezelésére jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetve közérdekből vagy az Ötötöt Masszázs Kft-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,

(iii) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,

(iv) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból

(amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést),

(v) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Egyéb esetekben az Ötötöt Masszázs Kft. indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait,

ha . . .

(i) Ötötöt Masszázs Kft-nek nincs szüksége a személyes adatokra abból a célból, amely célból gyűjtötte vagy kezelte,

(ii) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,

(iii) a személyes adatait jogellenesen kezelték,

(iv) a Ötötöt Masszázs Kft., illetve adatfeldolgozója jogi kötelezettsége teljesítéséhez köteles a személyes adatokat törölni.

8.4. Korlátozásához való jog

Ön kérheti, hogy a Ötötöt Masszázs Kft. korlátozza az adatkezelést. Az adatkezelés korlátozása esetén a Ötötöt Masszázs Kft., illetve adatfeldolgozója a személyes adatok tárolása kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, más személy jogainak védelme érdekében vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelheti.

Ön a személyes adatok kezelésének korlátozását kérheti, ha . . .

(i) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát,

(ii) az adatkezelés jogellenes, Ön a személyes adatok törlését ellenzi,

(iii) az Ötötöt Masszázs Kft-nek, illetve adatfeldolgozójának a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban Ön jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli,

(iv) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból.

Az Ötötöt Masszázs Kft. az adatkezelés korlátozásának feloldásáról tájékoztatja Önt a feloldást megelőzően.

8.5. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében, illetve jogos érdekből történő kezelése ellen, ideértve az említett két okból végzett profilalkotást is.

Ebben az esetben az Ötötöt Masszázs Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget

élveznek az érintettek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés céljából történik, Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon az adatkezelés ellen, ideértve az ehhez kapcsolódó profilalkotást is. Ezt követően a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

8.6. Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Ötötöt Masszázs Kft. rendelkezésére bocsátott adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha . . .

– az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és

– az adatkezelés automatizált módon történik.

A jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható — kérje az adatai közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósági jog nem alkalmazandó akkor, ha

– az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelő közhatalmi jogosítványa gyakorlásának keretében történik;

– hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait.

8.7. Visszavonáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását ugyanolyan egyszerű módon visszavonja, ahogy azt előzőleg megadta az Ötötöt Masszázs Kft. számára. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8.8. Automatizált döntéssel kapcsolatos jog

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen — ideértve a profilalkotást is — alapuló döntés hatálya, amely joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez nem alkalmazható abban az esetben, ha

- a döntés meghozatalát az Ötötöt Masszázs Kft-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé;
- az Ön és a Ötötöt Masszázs Kft. közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- az az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Utóbbi két esetben Ön jogosult arra, hogy emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

9. Jogsértés esetén tehető lépések

Amennyiben jogsértést észlelt az Ötötöt Masszázs Kft. vagy adatfeldolgozó személyes adatok kezelése során, akkor lépjen velünk kapcsolatba a következő elérhetőségeken egyikén:

Telefon: +36 1 445-0287

Üzenet: aranymandala.hu

A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be a hatósághoz az alábbi elérhetőségen:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Személyes adatai kezelése során történő jogsértés, valamint tiltakozása elutasítása esetén a lakó- vagy tartózkodási helye, vagy az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat, amely soron kívül jár el az ügyben.

A bírósági eljárásról további információkat a www.birosag.hu honlapon tudhat meg.

A tájékoztató jelen verziójának kiadási dátuma:

2022. szeptember 15.